

# Begleitdokument der EUDI-Wallet- Darstellung des User Flow; Beschreibung für blinde- und sehbehinderte Personen

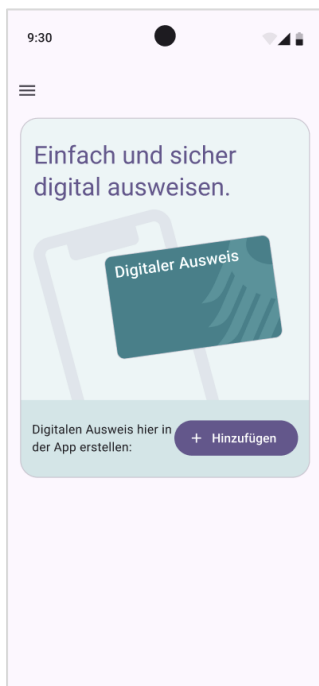
In diesem Dokument ist der aktuelle Stand des User Flows für die Erstellung der digitalen ID in der EUDI-Wallet anhand von Screenshots dargestellt. Die Beschreibung der Screenshots soll sehbehinderten Personen helfen, einen Eindruck von der geplanten Umsetzung zu bekommen. Dies soll als Brücke dienen, bis ein Test eines Prototyps mit den integrierten Screenreadern der Mobilplattformen möglich ist.

Die Farbgebung der App ist noch in der Entwicklung. Farben werden hier nicht genannt, es sei denn durch sie werden zusätzlich Informationen codiert (z. B. ein grüner Haken, oder ein rotes X bei einem Fehler).

## Erläuterung zum Aufbau des Dokuments

Jeder neue Screenshot ist mit einer h2-Überschrift gekennzeichnet. Nach jedem Screenshot erfolgt eine Beschreibung des Inhalts. Der Alternativtextes jedes Screenshots gibt eine kurze Information zum Kontext des Screens.

## Screen #1



Nach einem Onboarding gelangen Personen auf dem Homescreen / Startbildschirm der Wallet. In der oberen linken Ecke befindet sich das Hamburger-Menü-Symbol (drei horizontale Linien), über das man zu den App-Einstellungen gelangt.

Im oberen Drittel des Startbildschirms befindet sich ein rechteckiger Bereich, der sich farblich vom Hintergrund abhebt. In diesem Bereich ist oben eine Überschrift „Einfach und sicher digital ausweisen“ zu sehen. Darunter befindet sich ein Bild einer Karte im Scheckkartenformat mit dem Text „Digitaler Ausweis“. Rechts auf der Karte ist angeschnitten ein Flügel des Bundesadlers abgebildet. Darunter folgt die Aufforderung „Digitalen Ausweis hier in der App erstellen:“ sowie eine Schaltfläche mit einem Plus-Icon und dem Text „Hinzufügen“.

## Screen #2



Die Überschrift des Screens lautet: „Bevor es losgeht, hast du einen dieser Ausweise?“

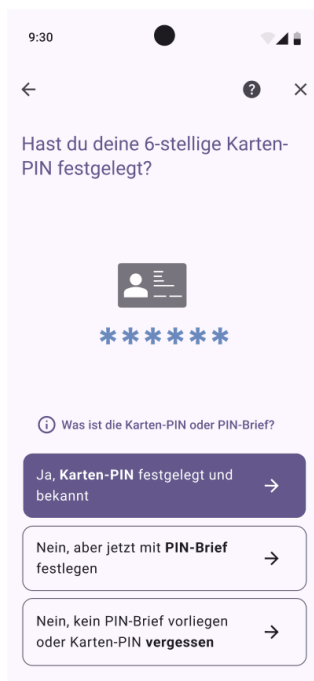
Über der Überschrift ist in der oberen Zeile links ein Zurück-Pfeil, der den Nutzenden zum Startbildschirm zurückbringt. Oben rechts ist ein Fragezeichen als Icon. Hierüber können Informationen zu dieser Seite aufgerufen werden.

Unter dieser oberen Zeile folgt die Überschrift und darunter zwei Illustration: Die erste zeigt einen deutschen Personalausweis und rechts daneben den Text „Personalausweis“. Die zweite Illustration zeigt eine Karte des Aufenthaltstitels und rechts daneben den Text „Aufenthaltstitel“.

Unter den beiden Illustrationen befindet sich ein Hilfebutton als Textbutton. Auf dem Button ist links das Info-Icon, bestehend aus dem Kleinbuchstaben „i“ in einem Kreis und rechts davon der Text „Wie kommt mein Ausweis in die Wallet-App?“. Mit Betätigung dieses Buttons werden entsprechende weitere Informationen bereitgestellt.

Darunter befinden sich die letzten beiden Elemente auf dem Screen. Es gibt zwei Buttons: „Ja, vorhanden“, um den Besitz des Personalausweises oder Aufenthaltstitels zu bestätigen, und „Nein, nicht vorhanden“.

## Screen #3



Die Überschrift des Screens lautet: „Hast du deine 6-stellige Karten-PIN festgelegt?“

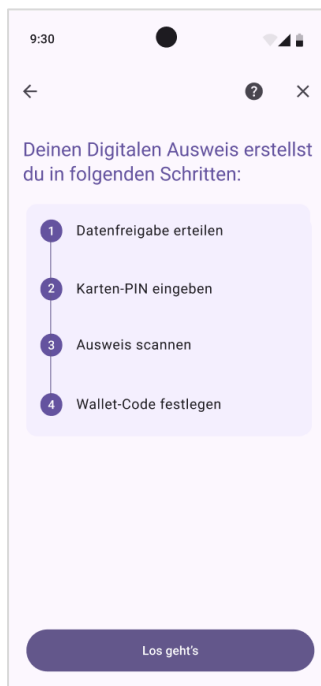
Über der Überschrift ist in der oberen Zeile links ein Zurück-Pfeil, der den Nutzenden zum Startbildschirm zurückbringt. Oben rechts befinden sich zwei grafische Bedienelemente in Form von Icons: Das linke ist ein Fragezeichen. Hierüber können Informationen zu dieser Seite aufgerufen werden. Rechts davon ist ein „X“, über das der Vorgang abgebrochen werden kann.

Unter der Überschrift wird eine Illustration angezeigt, die aus einem stilisierten Ausweis und sechs Sternen besteht, die eine PIN-Eingabe symbolisieren sollen.

Unter der Illustration befindet sich ein Hilfebutton als Textbutton. Auf dem Button ist links das Info-Icon, bestehend aus dem Kleinbuchstaben „i“ in einem Kreis und rechts davon der Text „Was ist die Karten-PIN oder PIN-Brief?“. Nach Betätigung dieses Buttons werden entsprechende weitere Informationen bereitgestellt.

Darunter befinden sich die letzten drei Elemente auf dem Screen. Es sind drei Buttons mit den Bezeichnungen „Ja, **Karten-PIN** festgelegt und bekannt“, „Nein, aber jetzt mit **PIN-Brief** festlegen“ und „Nein, kein PIN-Brief vorliegen oder Karten-PIN **vergessen**“ zu sehen.

## Screen #4



Die Überschrift des Screens lautet: „Deinen digitalen Ausweis erstellst du in folgenden Schritten:“.

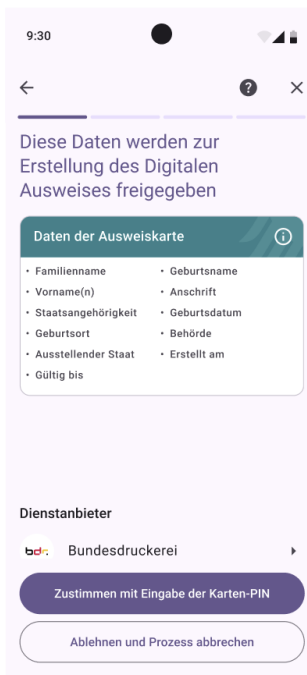
Über der Überschrift ist in der oberen Zeile links ein Zurück-Pfeil, der den Nutzenden zum Startbildschirm zurückbringt. Oben rechts befinden sich zwei grafische Bedienelemente in Form von Icons: Das linke ist ein Fragezeichen. Hierüber können Informationen zu dieser Seite aufgerufen werden. Rechts davon ist ein „X“, über das der Vorgang abgebrochen werden kann.

Unter der Überschrift wird die Abfolge der Schritte zur Digitalisierung des Ausweises visualisiert: Links sind in vier Kreisen, die vertikal in auf einer Linie angeordnet sind die Zahlen Eins bis Vier. Neben jedem Kreis steht rechts daneben der jeweilige Schritt:

1. Datenfreigabe erteilen
2. Karten-PIN eingeben
3. Ausweis scannen
4. Wallet-Code festlegen

Ganz unten auf dem Bildschirm befindet sich der Button „Los geht's“, mit dem der Prozess gestartet werden kann.

## Screen #5



In der obersten Zeile ist links ein Zurück-Pfeil, der den Nutzenden zum Startbildschirm zurückbringt. Oben rechts befinden sich zwei grafische Bedienelemente in Form von Icons: Das linke ist ein Fragezeichen. Hierüber können Informationen zu dieser Seite aufgerufen werden. Rechts davon ist ein „X“, über das der Vorgang abgebrochen werden kann.

Darunter ist über die Bildschirmbreite eine Fortschrittsleiste zu sehen. Sie ist in vier Schritten unterteilt. Von den vier Teilen ist hat der linke einen deutlich höheren Kontrast als, die drei rechts davon.

Unter der Fortschrittsleiste folgt die Überschrift des Screens: „Diese Daten werden zur Erstellung des digitalen Ausweises freigegeben.“ Darunter ist ein Kasten mit einer farblich abgehobenen ersten Zeile. In dieser steht linkszentriert der Text „Daten der Ausweiskarte“, rechts ist ein Info-Icon, bestehend aus dem Kleinbuchstaben „i“ in einem Kreis.

Unterhalb dieser ersten Zeile sind in dem Kasten in zwei Zeilen mit Aufzählungszeichen Einträge gelistet. In der linken Spalte sind dies sechs Einträge:

- Familienname
- Vorname(n)
- Staatsangehörigkeit
- Geburtsort
- Ausstellender Staat

- Gültig bis

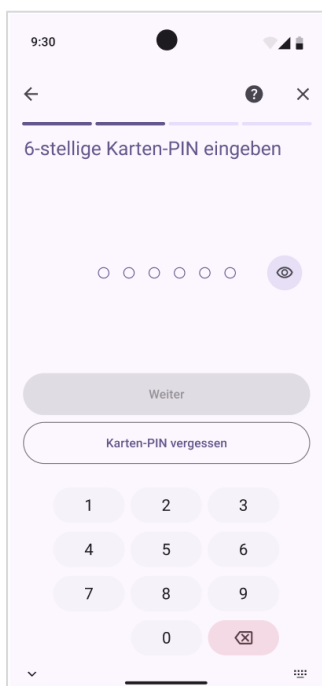
In der rechten Spalte fünf Einträge:

- Geburtsname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Behörde
- Erstellt am

Im unteren Bildschirm Drittel steht linksbündig gefettet der Text „**Dienstanbieter**“. In der nächsten Zeile ist das Logo der Bundesdruckerei und rechts daneben der Name „Bundesdruckerei“.

Ganz unten auf dem Bildschirm befinden sich übereinander angeordnet zwei Buttons: „Zustimmen mit Eingabe der Karten-PIN“ und darunter „Ablehnen und Prozess abbrechen“.

## Screen #6



Der obere Teil des Screens ist identisch dem vorherigen, nur dass jetzt auf dem Fortschrittsleiste zwei von vier Strichen eingefärbt sind.

Darunter folgt die Überschrift des Screens: „6-stellige Karten-PIN eingeben“.

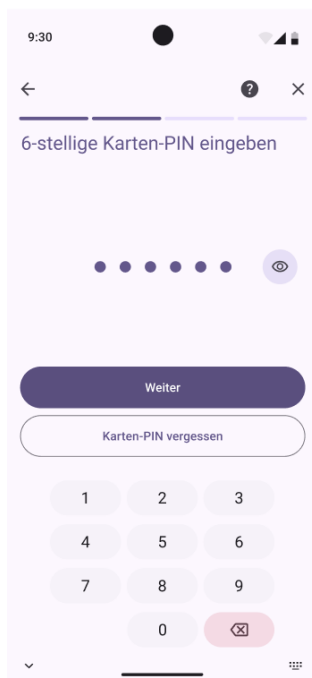
In einigem Abstand sind in der Bildmitte zentriert sechs Kreise ohne Füllung. Daneben wird das Icon eines stilisierten offenen Auges angezeigt. Über diese grafische

Schaltfläche lässt sich die maskierte Karten-PIN demaskieren. Im demaskierten Zustand wird ein durchgestrichenes offenes Auge angezeigt.

Unter den sechs Kreisen sind zwei Buttons zu sehen. Der obere Button hat das Label „Weiter“ und ist deaktiviert. Dies wird optisch durch eine hellgraue Hintergrundfarbe des Buttons mit dunkelgrauer Schrift visualisiert. Darunter befindet sich ein Button „Karten-PIN vergessen“.

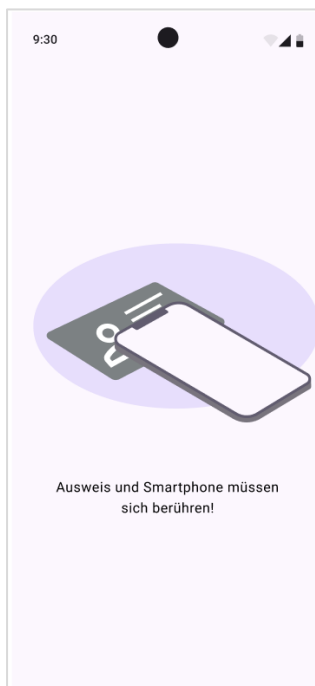
Im unteren Drittel des Screens befindet sich das Eingabefeld für die PIN-Eingabe. Diese Eingabemöglichkeit wird in kommenden und der finalen Version durch die Systemtastatur ersetzt.

## Screens #7



Auf diesem Screen hat der User sechs Ziffern eingegeben. Alle Kreise sind nun ausgefüllt und der Button „Weiter“ ist nun aktiviert. Dies wird visuell durch die von den vorherigen Screens gewohnte dunklen Hintergrund und der weißen Schrift für den Text visualisiert.

## Screen #8



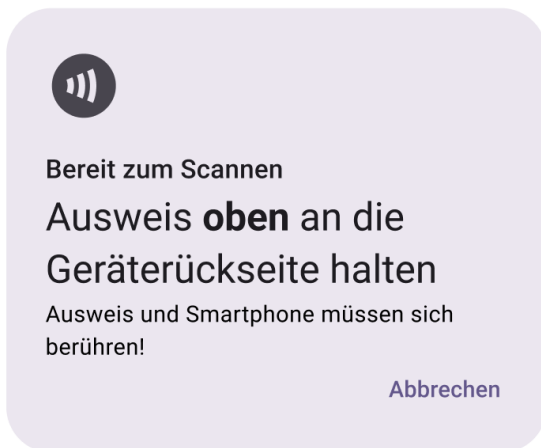
Screen #8 zeigt NFC-Scan-Dialog zum Einlesen des Personalausweises. In der Mitte des Bildschirms wird eine Animation abgespielt. Sie zeigt einen stilisierten Personalausweis, über dem in einiger Entfernung ein Smartphone positioniert ist. Der Bildschirm des Smartphones ist nach oben gerichtet. Das Smartphone bewegt sich nach unten auf den Personalausweis zu und wird auf diesen gelegt.

Hinweis: Die Animation wird später so gestaltet, dass die dargestellte Position, mit der in der Praxis zu haltende Position übereinstimmt.

Unterhalb der Animation steht der Text „Ausweis und das Smartphone müssen sich berühren!“

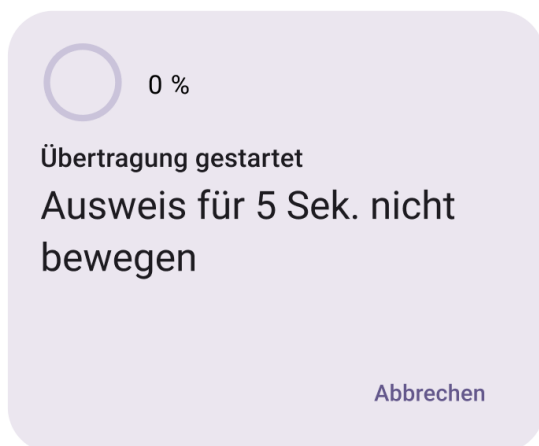
Vom Screenreader ausgegebene Textalternative für die Animation: „Halten Sie den Ausweis oben an die Rückseite des Geräts, bis der ansteigende Ton endet. Der Ausweis und das Smartphone müssen sich berühren.“

## Screen #9



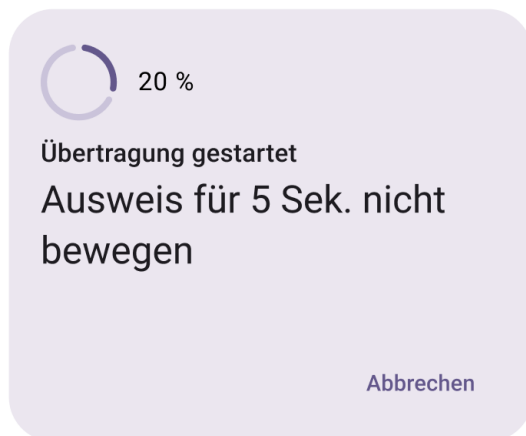
Es erscheint ein kleiner, modaler Dialog im unteren Drittel des Bildschirms. Oben links ist das NFC-Symbol zu sehen. Darunter steht in kleiner, fett gedruckter Schrift „Bereit zum Scannen“. Es folgt ein Absatz und in größerer Schrift der Text „Ausweis **oben** an die Geräterückseite halten“. Das Wort „oben“ ist fett. Darunter folgt ein Absatz mit kleiner Schrift: „Ausweis und Smartphone müssen sich berühren!“. Unten rechts befindet sich der Text-Button „Abbrechen“.

## Screen #10



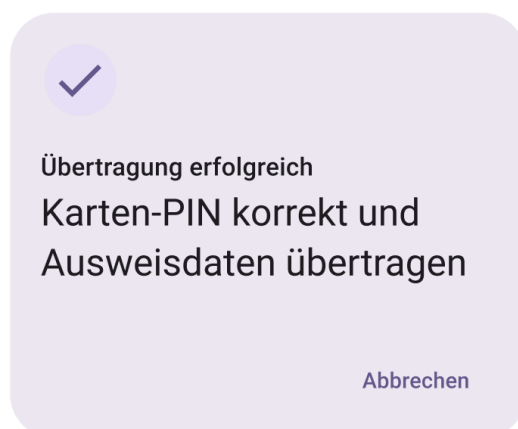
Oben links an der Stelle des NFC-Icons befindet sich nun ein Kreis ohne Füllung. Rechts daneben steht der Text „0 %“. Darunter steht in kleiner, fatter Schrift der Text „Übertragung gestartet“. Es folgt ein Absatz mit großer Schrift: „Ausweis für 5 Sek. nicht bewegen“. Unten rechts befindet sich ein Text-Button mit der Beschriftung „Abbrechen“.

## Screen #11



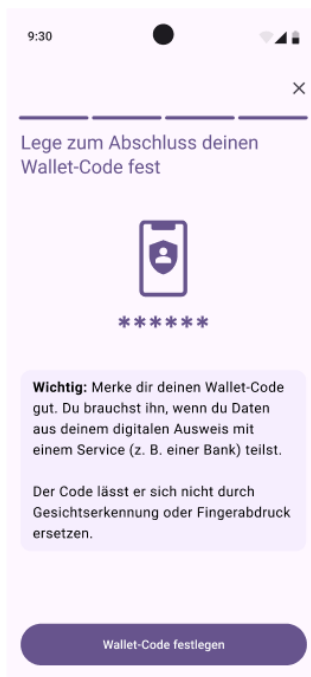
In dem Dialog ändert sich bei dem Kreis im Uhrzeigersinn die Farbe. Beginnend oben in der Mitte, wird die Farbe des Kreises im Uhrzeigersinn dunkler bzw. kontrastreicher. Rechts daneben ändert sich die Prozentangabe analog dazu. Ein vollständig eingefärbter Kreis entspricht dabei 100 %. Unten rechts befindet sich ein Button mit der Beschriftung „Abbrechen“.

## Screen #12



Wenn der Kreis vollständig eingefärbt ist und rechts daneben der Status „100 %“ angezeigt wird, ändert sich der Dialog: Anstelle des Kreises wird ein Icon eines Hakens angezeigt und die Prozentanzeige rechts daneben ist verschwunden. Darunter steht in kleiner, fester Schrift „Übertragung erfolgreich“. Es folgt ein Absatz und darunter in großer Schrift „Karten-PIN korrekt und Ausweisdaten übertragen“. Unten rechts befindet sich ein Button mit der Beschriftung „Abbrechen“.

## Screen #13

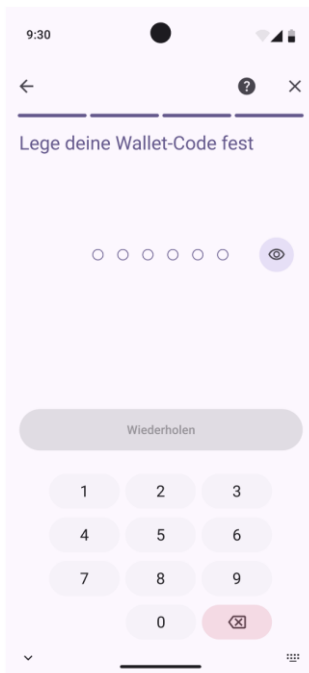


In Screen #13 sind nun alle vier Striche der Fortschrittsleiste dunkel eingefärbt. In der oberen Zeile befinden sich oben rechts zwei grafische Schaltflächen: Links ist ein Fragezeichen-Icon, rechts daneben ein „x“-Icon zum Abbrechen des Vorgangs.

Darunter befindet sich die Überschrift „Lege zum Abschluss deine Wallet-Code fest“. In der Mitte des Screens ist ein stilisiertes Smartphone abgebildet. Auf dem Smartphone-Screen ist ein Schild, auf dem eine stilisierte Person zu sehen ist. Unter dem Smartphone sind sechs Sternchen abgebildet. Darunter steht der Text „**Wichtig:** Merke dir deinen Wallet-Code gut. Du brauchst ihn, wenn du Daten aus deinem digitalen Ausweis mit einem Service (z. B. einer Bank) teilst. Der Code lässt er sich nicht durch Gesichtserkennung oder Fingerabdruck ersetzen.“ Das Wort „wichtig“ ist fett hervorgehoben.

Am unteren Bildschirmrand befindet sich eine Schaltfläche mit der Beschriftung „Wallet-Code festlegen“.

## Screen #14

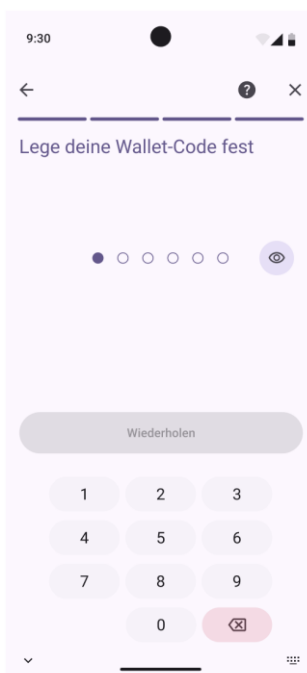


In der oberen Zeile gibt es oben links jetzt wieder ein Pfeil-nach-links Icon als Zurück-Schaltfläche. Der Rest ist wie gehabt: Oben rechts zwei Schaltflächen mit dem Fragezeichen-Icon und dem „x“-Icon und darunter der Fortschrittleiste mit vier ausgefüllten Teilen. Darunter die Überschrift „Lege deinen Wallet-Code fest“.

In der Mitte des Screens befinden sich nun vier Kreise. Diese sind nicht ausgefüllt. Rechts neben den Kreisen wird ein Augensymbol angezeigt. Unter den Kreisen befindet sich eine ausgegraute, deaktivierte Schaltfläche mit der Beschriftung „Wiederholen“.

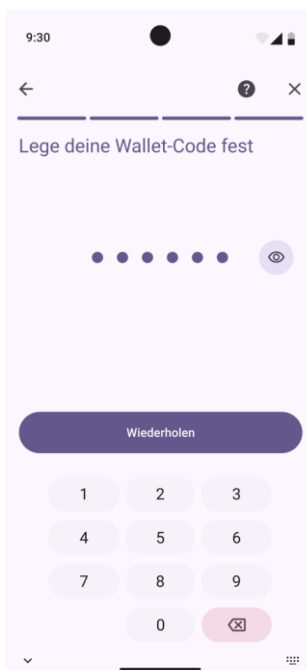
Darunter befindet sich ein Ziffernfeld, das in vier Zeilen aufgeteilt ist. „1, 2, 3“, „4, 5, 6“, „7, 8, 9“. In der letzten Zeile befindet sich in der Mitte die Ziffer 0 und rechts daneben das Zeichen für „Delete“ bzw. „Letztes Zeichen löschen“.

## Screen #15



Nach der Eingabe einer Ziffer werden die Kreise in der Bildschirmmitte von links nach rechts in der Farbe ihres Randes gefüllt. Nach Eingabe einer Ziffer ist somit der linke Kreis gefüllt, die fünf Kreise rechts daneben jedoch nicht.

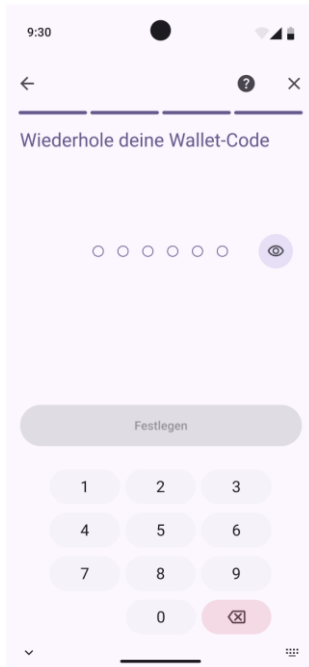
## Screen #16



Nachdem sechs Ziffern eingegeben wurden, sind alle sechs Kreise gefüllt. Die darunterliegende Schaltfläche „Wiederholen“ wechselt mit Eingabe der sechsten Ziffer

von ausgegraut/deaktiviert zu aktiv. Dies wird durch einen Kontrastunterschied von 4.8:1 visualisiert.

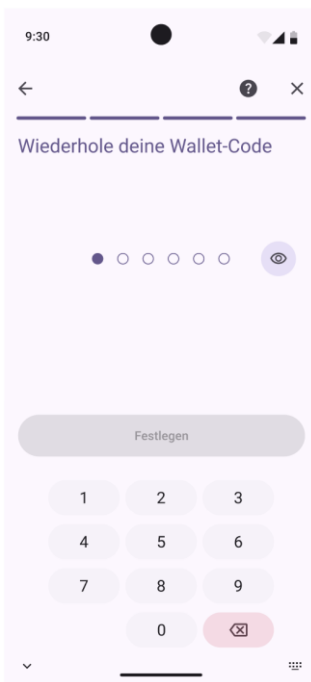
## Screen #17



Der Screen entspricht vom Aufbau dem vorherigen Screen "Lege deinen Wallet-Code fest", es gibt jedoch zwei Änderungen:

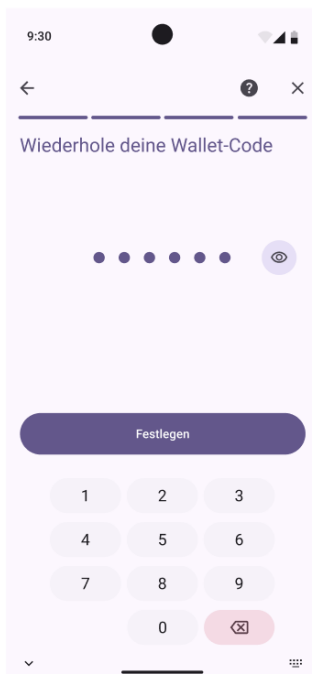
1. Die Überschrift lautet nun "Wiederholde deinen Wallet Code"
2. Die Schaltfläche oberhalb der Tastatur ist nun mit "Festlegen" beschriftet.

## Screen #18



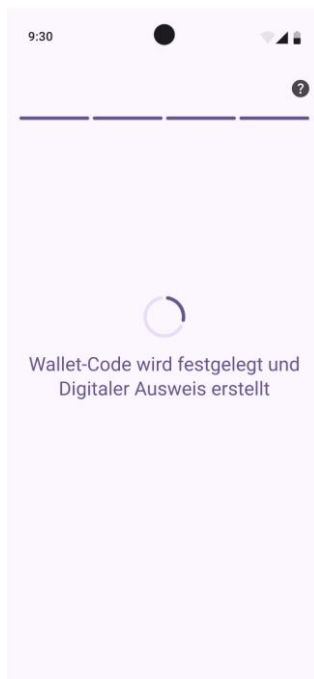
Wie beim Festlegen des Wallet-Codes werden durch Eingabe einer Ziffer über das angezeigte Keypad, von links nach rechts die Kreise in der Bildschirmmitte gefüllt.

## Screen #19



Wenn alle sechs Kreise gefüllt sind, wird die Schaltfläche „Festlegen“ aktiv.

## Screen #20

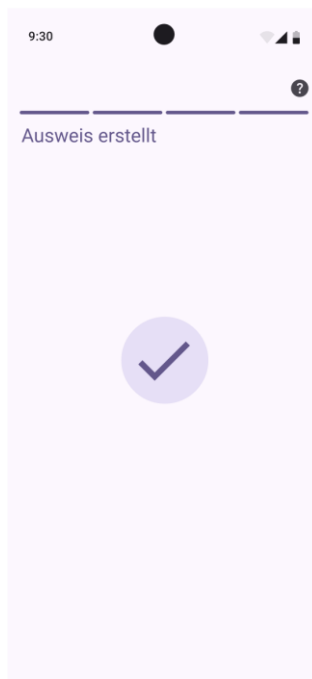


Nach Betätigung der Schaltfläche „festlegen“ auf Screen #19 ändert sich der Inhalt.

In der oberen Zeile verschwinden die „Zurück“ und die „Abbrechen“-Schaltfläche. Rechts oben wird das grafische Bedienelement mit dem Fragezeichen-Icon angezeigt. Darunter ist weiterhin die Fortschrittsleiste mit den vier ausgefüllten Strichen.

In der Mitte des Bildschirms ist ein Kreis zu sehen, der sich im Uhrzeigersinn füllt. Darunter steht in großer Schrift: „Wallet-Code wird festgelegt und Digitaler Ausweis erstellt“.

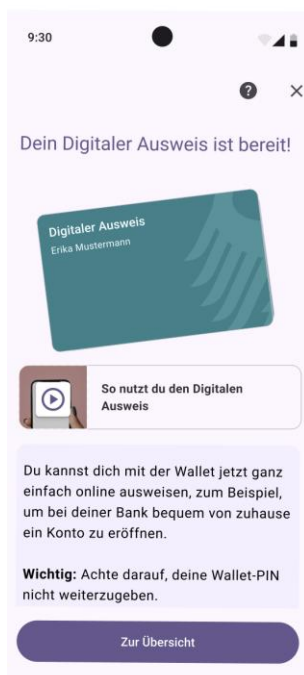
## Screen #21



Nachdem sich der Rand des Kreises komplett gefüllt hat, wird unterhalb der Fortschrittsleiste der Text „Ausweis erstellt“ in großer Schrift angezeigt.

In der Mitte des Bildschirms wird anstelle des vorherigen Kreises ein Haken angezeigt.

## Screen #22



Die Fortschrittsleiste nicht mehr angezeigt. Darunter befindet sich nun die Überschrift „Dein digitaler Ausweis ist bereit!“.

Darunter befindet sich das vom Startbildschirm (Screen #1) bekannte Bild einer Karte im Scheckkartenformat mit dem Text „Digitaler Ausweis“ und dem angeschnittenen Bundesadler. In der nächsten Zeile steht darunter in kleinerer Schrift der Name der Person.

Unterhalb des Ausweises gibt es eine Schaltfläche, auf der links ein Bild und rechts der Text „So nutzt du den digitalen Ausweis“ zu sehen ist. Das Bild links zeigt eine Hand, die ein Smartphone hält. Auf dem Bildschirm des Geräts wird das „Play“-Symbol angezeigt.

Unterhalb der Schaltfläche befindet sich ein farblich abgesetztes Rechteck mit dem Text „Du kannst dich mit der Wallet jetzt ganz einfach online ausweisen, zum Beispiel, um bei deiner Bank bequem von zuhause ein Konto zu eröffnen.“ Nach einem Absatz folgt der Text „**Wichtig:** Achte darauf, deine Wallet-PIN nicht weiterzugeben.“, wobei „Wichtig“ gefettet ist.

Am unteren Bildschirmrand wird eine Schaltfläche „Zur Übersicht“ angezeigt.